










Vantaan ja Keravan hyvinvointialuestrategia 2023–2025: raportointi 2023

Tavoite	Mittari	Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto)	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Toteutumisarvio 2025
Strategian näkökulma: Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta					
1. Lasten ja perheiden hyvinvoinnin tueksi järjestetään toimivia ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja yhteistyössä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa.	a. Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, osuus hv-alueen 0–17 –vuotiaista	a. 2,7 % ikäluokasta (HVA)	a. max. 1,5 % ikäluokasta	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee 
Raportointi Varhaisen tuen palveluja kehitettiin kokoamalla niitä perhekeskustoimintamallin alle, johon kuuluu toimialan palvelujen lisäksi kuntien ja järjestöjen toimijoita. Mallissa perheen tarvitsemat ammattilaiset ja palvelut kootaan yhteen ja työnjaosta sovitaan yhdessä perheen ja monialaisen tiimin kanssa, jotta perheet saavat apua ajoissa ja tarve lastensuojelulle vähenee. Sosiaalityössä palvelutarpeen arvioinnin, perhesosiaalityön ja lastensuojelun yksiköt ovat kehittäneet yhteistä asiakassegmentointia, jotta asiakkaat saavat tarpeisiinsa vastaavia oikea-aikaisia palveluja ja lastensuojeluun ohjautuu vähemmän asiakkaita. Vuoden 2023 lopussa lastensuojelun avohuollon asiakkaana oli 2,2 % hyvinvointialueen 0–17 –vuotiaista.					
	b. Lastensuojeluilmoitusten kohteena olevien lasten osuus alueen 0–17-vuotiaista,	b. 11,2 % ikäluokasta, (HVA)	b. max. 9 % ikäluokasta	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Ei toteutunee 
Raportointi Varhaisen tuen palveluja kehitettiin kokoamalla niitä perhekeskustoimintamallin alle, johon kuuluu toimialan palvelujen lisäksi kuntien ja järjestöjen toimijoita. Mallissa perheen tarvitsemat ammattilaiset ja palvelut kootaan yhteen ja työnjaosta sovitaan yhdessä perheen ja monialaisen tiimin kanssa, jotta perheet saavat apua ajoissa ja tarve lastensuojelulle vähenee. Sosiaalityössä palvelutarpeen arvioinnin, perhesosiaalityön ja lastensuojelun yksiköt ovat kehittäneet yhteistä asiakassegmentointia, jotta asiakkaat saavat tarpeisiinsa vastaavia oikea-aikaisia palveluita ja lastensuojelun ohjautuu vähemmän asiakkaita. Mittarin taso vuoden 2023 lopussa oli 13 %.					
	c. Perheneuvolapalvelujen odotusaika	c. Vantaa: 184 vrk Kerava: 23 vrk	c. max. 30 vrk yhteydenotosta	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee 



Raportointi Perheneuvolapalveluissa on onnistuttu purkamaan jonot kasvatus- ja perheneuvonnan tiimeissä sekä perheasioiden sovittelussa. Yksikössä on panostettu työn koordinointiin ja prosessien sujuvoittamiseen. Ensitapaaminen kasvatus- ja perheneuvontaan järjestyi joulukuussa keskimäärin 52 vrk kuluessa, kun tammikuussa keskimääräinen odotusaika oli 182 vrk. Rekrytoinneissa on onnistuttu alkuvuotta paremmin, vaikka henkilöstövajetta on edelleen erityisesti psykologien osalta.					
2. Lasten ja nuorten mielenterveyttä tuetaan nopeuttamalla pääsyä mielenterveyttä tukevien palvelujen piiriin.	a. Odotusaika nuorten psykososiaalisiin palveluihin (Vantaan Nuortenkeskus Nuppi, Keravan Nuorten asema)	a. Vantaa Nuortenkeskus Nuppi: 50 vrk Kerava Nuorten asema: 30 vrk	a. enintään 14 vrk	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee 
Raportointi Nuorten psykososiaalisissa palveluissa on ensiajan saanut keskimäärin 28 vuorokauden sisällä yhteydenotosta (seuranta ajalta 1.12.2023-5.1.2024). Nuorten psykososiaalisissa palveluissa on ensiaikojen odotusaika ollut koko vuoden melko tasaista, ollen alhaisimmillaan huhtikuussa keskimäärin 17 vrk:n sisällä yhteydenotosta. Alueellisia eroja on ilmennyt, ja Nuppi Myyrmäkeen on saanut pääsääntöisesti ensikäynnin 14 vrk:n tavoiteajassa. Vaihtelu palveluun pääsyssä ovat johtuneet henkilöstön vaihtuvuudesta, asiakasvirtauksen haasteista erityisesti erikoissairaanhoidon suuntaan sekä prosessien kehittämisen keskeneräisyydestä. Lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalvelujen kehittämiseen ja järjestämistavan muutokseen liittyvät valmistelut toteutettiin syksyn 2023 aikana. Keskivaikeiden ja komplisoituneiden häiriöiden hoito toteutetaan v. 2024 alusta alkaen terveydenhuoltolain mukaisesti keskitetyn yksikön kautta ja palveluintegraatio esimerkiksi sosiaalipalveluihin ja opiskeluhuollon palveluihin varmistetaan konsultaattiorakenteiden ja työpariuksien avulla. Muutoksella pyritään selkeyttämään palvelurakennetta ja vähentämään erikoissairaanhoidon tarvetta.					
	b. Erikoissairaanhoidon lasten ja nuorisopsykiatrian hoitotakuun (90 vrk) toteutuminen	b. Vantaa: Nuorisopsykiatriassa 2 yli 90 vrk jonottanutta nuorta (mediaani 32 vrk) Lasten psykiatriaan 0 yli 90 vrk jonottanutta lasta (mediaani 26 vrk) Kerava: Nuorisopsykiatriaan 0 yli 90 vrk jonottanutta nuorta (mediaani 20) Lasten psykiatriaan 0 yli 90 vrk jonottanutta lasta (mediaani 18 vrk)	b. Lasten ja nuorisopsykiatrian hoitotakuu toteutuu. Odotusajan mediaani laskee.	Terveydenhuollon palvelujen johtaja, Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee osittain 
Raportointi Vuoden 2023 lopussa nuorisopsykiatriassa kaksi yli 90 vrk jonottanutta nuorta (mediaani 18 vrk) ja lasten psykiatriaan yksi yli 90 vrk jonottanutta lasta (mediaani 42 vrk). Lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalvelujen kehittämiseen ja järjestämistavan muutokseen liittyvät valmistelut toteutettiin syksyn 2023 aikana. Keskivaikeiden ja komplisoituneiden häiriöiden hoito toteutetaan v. 2024 alusta alkaen terveydenhuoltolain mukaisesti keskitetyn yksikön kautta ja					



<p>palveluintegraatio esimerkiksi sosiaalipalveluihin ja opiskeluhoillon palveluihin varmistetaan konsultaattiorakenteiden ja työpariuksien avulla. Muutoksella pyritään selkeyttämään palvelurakennetta ja vähentämään erikoissairaanhoidon tarvetta.</p>					
3. Vanhusten toimintakykyä tuetaan ja elämänlaatua parannetaan järjestämällä yksilöllisiä, ennakoivia ja ennaltaehkäiseviä palveluja.	a. Omassa kodissa ilman palvelutarvetta tai kotona asumista tukevien palvelujen turvin asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus	a. 93,4 % (HVA)	a. korkeampi kuin 93,4 %	Vanhusten palvelujen johtaja	Toteutunee 
<p>Raportointi Ikääntyneiden 75 vuotta täyttäneiden kotona asuvien osuus ikäluokasta oli joulukuun 2023 lopussa 93,7 %. Kotona asumista tukevia ja vaikuttavia palveluja on uudistettu etäpalveluja sekä asiakastarpeen mukaisesti liikkuvia palveluratkaisuja kehittäen. Kehittämistyötä on tehty aktiivisesti verkostoituen sekä vapaaehtoistyötä ja järjestöyhteistyötä vahvistaen mm. yhteistyön koordinoitua selkiyttäen. Kotiutuksen ja kotikuntoutuksen prosessia on uudistettu sekä arviointitiimin toimintaa tehostettu ja resurssia vahvistettu. Etäkotihoitoa on vuoden aikana lisätty ja palveluaikaa laajennettu toteutuvaksi aamusta iltaan kaikkina viikonpäivinä. Kotona asumista on tuettu vanhusten sosiaalista ja fyysistä toimintakykyä vahvistaen mm. uudenlaisia ryhmätoimintana toteutettavia etäpalveluja kehittäen. Etäryhmätoimintaa on toteutettu etäkotihoitoon asiakkaille ja siitä on saatu myönteistä palautetta sekä asiakkailta että heidän omaisiltaan. Tarjolla on ollut erilaisia laaja-alaista toimintakykyä ylläpitäviä ryhmiä asiakkaiden tarpeisiin perustuen.</p>					
	b. Taso "itsenäinen arki-suoriutuminen", osuus kotona asuvista kotihoidon palvelujen piirissä olevista RAI ADL-H mittari)	b. 66 %	b. enintään 66 %	Vanhusten palvelujen johtaja	Toteutunee osittain 
<p>Raportointi Kotihoidon asiakkaiden osalta RAI tulos vuoden päättyessä 71 % eli ei tavoitteen mukainen. Asiakastarpeiden ja myöntämisen perusteiden mukaisten asiakkuuksien tarkempi selvittely käynnistyi v. 2023 ja jatkuu v. 2024. Oikea asiakas - oikeaan aikaan projekti käynnistettiin kesällä 2023 ja toimintaprosessi muuttuneissa tilanteissa kuntoutuneiden asiakkaiden muuttuneisiin palvelutarpeisiin vastaamiseksi kuvattiin paremmin. Henkilöstön RAI -osaamista on vahvistettu ja tulosten tuottaman tiedon pohjalta johtamisen raportointia on uudistettu ja tämä työ jatkuu edelleen 2024. Oikea-aikaisten palvelujen varmistamisen kehittämistyötä jatketaan 2024 osana uudistusohjelmaa. Hyväikä-hanke ja asiakasohjaustoiminta ovat kehittäneet yhdessä järjestötoimijoiden kanssa vanhusten etsivää ja löytävää työtä, ja kehittämistyö jatkuu 2024.</p>					



4. Heikoimmassa asemassa olevien asukkaiden palveluihin pääsy paranee ja tunnistamme entistä paremmin paljon palveluja tarvitsevat asiakkaamme.	a. Asunnottomien määrä	a. Asunnottomia 267 11/21 (HVA)	a. Asunnottomien määrä vähenee	Aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen johtaja	Toteutunee osittain
Raportointi Asunnottomien määrä oli 302 vuoden 2023 marraskuussa (marraskuussa ilmoitetaan luvut ARA:lle). Vuoden 2023 alussa käynnistettiin Koisoniityn palvelukeskus, jonne asutettiin 42 asunnotonta. Lisäksi tuetun asumisen omia asiakaspaikkoja saatiin 52 asiakaspaikkaa lisää sekä Keravan kaupungilta siirtyi 6 asiakaspaikan tuetun asumisen yksikkö hyvinvointialueelle vuoden alussa. Aikuissosiaalityössä on kehitetty moniammatillista etsivää työtä sekä asumisneuvontaa ARA:n rahoituksella. Taloushaasteisiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa on lisätty ja hyvinvointialueen verkkosivuille on toteutettu kokonaisuus "Jos rahat eivät riitä", jossa on linkkejä hyvinvointialueen palveluihin ja materiaaleihin sekä muiden palvelutarjoajien palveluihin.					
	b. Työttömien terveystarkastukset lkm	b. 53 (HVA)	b. Määrä kasvaa	Terveystarkastusten johtaja sekä aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Työttömien terveystarkastuksia on tehty vuoden 2023 aikana yhteensä 599. Vantaan työllisyyspalvelujen terveystarkastajat (nyk. nimikkeellä terveydenhoitajat) siirtyivät hallinnollisesti hyvinvointialueen terveysasemapaikojen palvelualueelle vuonna 2023. Muutoksen myötä myös kirjaamista ja raportointia tarkennettiin. Työttömien terveystarkastukset raportoidaan THL:n Avohilmo-järjestelmän kriteereiden mukaisesti.					
	c. Kokeillut laittomia huumeita ainakin kerran, % ammatillisen oppilaitoksen 1. ja 2. vuoden opiskelijoista	c. 24,2 % (HVA)	c. Kokeillut laittomia huumeita ainakin kerran, %-osuus vähenee	(Terveystarkastusten johtaja sekä) Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Prosenttiosuus on lähtötasoon nähden pienentynyt, ja oli vuonna 2023 hyvinvointialueella 19,4 %. Toisella asteella opiskeluhoollon ammattilaiset tekevät osana yksilökohtaista opiskeluhoolltoa sekä yhteistyössä oppilaitosten ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa myös osana yhteisöllistä opiskeluhoolltoa ennaltaehkäisevää päihdetyötä.					
	d. Toimialoille luodaan asiakastarpeisiin perustuvat moniammatilliset toimintakäytännöt.	d. Moniammatillisia toimintakäytäntöjä pilotoitu	d. Toimialoille luotu asiakastarpeisiin perustuvat moniammatilliset toimintakäytännöt	Kaikki palvelutoimialojen johtajat	Toteutunee




Raportointi Asiakastarpeisiin vastaavia moniammatillisia toimintakäytäntöjä on kehitetty ja kehitetään jatkuvasti; moniammatillisessa yhteistyössä asiakkaan yksilöllisessä ongelmaratkaisussa hyödynnetään kaikkia tarvittavia eri alan ammattilaisia. Monialaisella yhteistyöllä vastataan erityisesti paljon palvelujen tarvitsevien asiakkaiden palvelutarpeisiin. Moniammatillisia toimintakäytäntöjä hyödynnetään sekä toimialojen sisällä että toimialojen välisessä yhteistyössä. Esimerkkejä monialaisista toimintakäytännöistä ovat mm.:

Terhu: Syksyllä 2023 kahdella terveysasemalla käyttöönotettu hoidon jatkuvuutta parantava Omatiimi -malli otetaan käyttöön kaikilla hyvinvointialueen terveysasemilla 5/2024. 1–6/2023 suun terveydenhuollon etäkonsultointipilotointi, ikääntyneiden vuodeosastoilla.

AiVa: Asunnottomuuden ehkäisyhankkeessa (2020-2023) kehitettiin mm. etsivän työn malli moniammatilliseen asunnottomuustyöhön sekä IPHA-malli (=Intensiivinen palvelutarpeen ja hoitosuunnitelman arviointi) yhteistyössä terveydenhuollon kanssa. Etsivän työn jatkon varmistamiseksi luotiin loppuvuodesta 2023 muokattu toimintamalli, jossa yhdistetään sosiaalityön ja asumispalvelujen työntekijäresursseja. Lisäksi käydään yhteistyöneuvotteluja terveydenhuollon työntekijäresurssin saamiseksi mukaan. Aikuissosiaalityön asumispalvelujen Koisoniitin avoimen olohuoneen ja päihteiden käyttäjille suunnatun neuvontapisteen Vinkkarin välisiä yhteistyökäytäntöjä on vahvistettu, esim. asiakkaille tarjotaan ennaltaehkäisevää terveysneuvontaa ja puhtaiden käyttövälineiden vaihtoa molemmissa palveluissa. Asumispalvelujen ja terveyspalvelujen kanssa on sovittu myös lääkärin 20 % työpanoksesta asumispalvelujen yksiköissä/asiakkaille. Tämä helpottaa esim. päihdeasiakkaiden hoitoonohjausta ja asiakkaiden terveystilanteiden seurantaa. Vammaispalveluissa tehtäväalueiden väliselle (neuvonta ja järjestäminen) yhteistyölle on luotu rakenteet. Kehitysvammapoliklinikan ja vammaisneuvonnan kanssa on tehty yhteistyötä sekä luotu rakenteet säännölliselle IMO-työryhmälle.


Lanupe: Monialaisen konsultaatioryhmän työ on käynnistetty tammikuussa 2023 ja työtä on jatkokehitetty siten, että asiakkaan palvelu jatkuu konsultaatioryhmän jälkeen ilman katkoksia. Syksyllä on perustettu toiminnallisille perhekeskusalueille monialaiset asiakastyöntiimit, joihin on nimetty psykologi, puhe-, toiminta- ja fysioterapeutitiedustajat sekä käynnistetty yhteinen monialainen lähetekäsittely.

Vanpa: Vanhusten etsivää ja löytävää työtä on kehitetty Hyvä ikä hankkeen ja asiakasohjauksen toimesta yhteistyössä 3. sektorin toimijoiden kanssa. Huoli-ilmoitusten tekemisen matalaan kynnykseen kannustettu ja tekemisen helppouteen panostettu mm. internetsivuja kehittämällä sekä jalkautuvaa neuvontaa ja ohjaustyötä vahvistaen.


5. Pelastuslaitoksen palvelut ovat riskiperusteisesti suunnattuja ja helposti saatavilla kaikissa olosuhteissa.	a. Kiireellisten tehtävien toimintavalmiusaika.	a. Kiireellisten tehtävien toimintavalmiusajan mediaani 7 min (nykytilanne) I-riskiluokan alueilla.	a. Kiireellisten tehtävien toimintavalmiusajan mediaani on korkeintaan 6 minuuttia I-riskiluokan alueilla.	Pelastusjohtaja	Toteutuneet osittain 
---	---	---	--	-----------------	---

Raportointi Kiireellisten pelastustoiminnan tehtävien toimintavalmiusajan mediaani oli I riskiluokan alueilla 7:03 min. Pidemmän aikavälin toimintavalmiuden parantamistoimenpiteitä on tehty: Tikkurilan valmiusasema sai rakennusluvan 5.6.2023 ja rakentaminen on edistynyt suunnitelmien mukaisesti. Hakunilan valmiusaseman suunnittelu alkoi keväällä 2023 ja eteni pienten vaikeuksien jälkeen suunnitelmien mukaisesti. HALI-liikennevalo-ohjausjärjestelmän pilotointi on käynnissä Vantaalla. Pilotoinnissa on noussut esiin laitehaasteita, joita on ratkottu yhdessä laitetoimittajan kanssa. Hyvinkään, Järvenpään ja ELYn kanssa aloitettiin keskustelut HALI-järjestelmän käyttöönotosta.



	b. Valvontasuunnitelman toteutuminen	b. Valvontakäyntien toteuma 87,7 %	b. Valvontasuunnitelman tavoitteet toteutuvat 100 %	Pelastusjohtaja	Toteutunee osittain 
--	--------------------------------------	------------------------------------	---	-----------------	--

Raportointi Määräaikaisten palotarkastusten tavoitemäärästä on suoritettu vuonna 2023 72,1 % (yhteensä 1645 kohteeseen). Vuodelle 2023 asetettua tavoitetta ei saavutettu merkittävästä henkilöresurssivajeesta johtuen. Vuoden 2023 lopussa on täytetty avoinna olevia virkoja, jotta tavoite olisi mahdollista saavuttaa.


	c. Ensihoitopalveluja toteutetaan HUSin kanssa tehdyn yhteistoimintasopimuksen mukaisesti	c. Yli 90 % tapauksista A-tehtävien tavoittamisviive ydintaajamissa max. 9 min ja B-tehtävien tavoittamisviive ydintaajamissa max. 10 min.	c. Vähintään 90 % tapauksista A-tehtävien tavoittamisviive ydintaajamissa max. 9 min. ja B-tehtävien tavoittamisviive ydintaajamissa max. 10 min.	Pelastusjohtaja	Toteutunee osittain 
--	---	--	---	-----------------	--

Raportointi Ensihoidon tavoittamisviiveessä jäädään HUS:n asettamasta tavoitteesta. Ensihoidon tehtävissä tavoittamisviive oli VAKE-alueella 90 %:ssa A-kiireellisyysluokan tehtäviä 11:14 (mm:ss) ja B-kiireellisyysluokan tehtäviä 12:24 (mm:ss). KEU-alueella (luvuissa mukana 4 HUSin yksikköä) ensihoitoyksiköiden 90 %:n tavoittamisviive oli A-kiireellisyysluokan tehtävissä 09:25 (mm:ss) ja B-kiireellisyysluokan tehtävissä 10:52 (mm:ss).

Pidemmän aikavälin toimintavalmiuden parantamistoimenpiteitä on tehty: Tikkurilan valmiusasema sai rakennusluvan 5.6.2023 ja rakentaminen on edistynyt suunnitelmien mukaisesti. Hakunilan valmiusaseman suunnittelu alkoi keväällä 2023 ja eteni pienten vaikeuksien jälkeen suunnitelmien mukaisesti. HALI-liikennevalo-ohjausjärjestelmän pilotointi on käynnissä Vantaalla. Pilotoinnissa on noussut esiin laitehaasteita, joita on ratkottu yhdessä laitetoimittajan kanssa. Hyvinkään, Järvenpään ja ELYn kanssa aloitettiin keskustelut HALI-järjestelmän käyttöönotosta.

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksella aloitti 1.1.2023 kaksi uutta ensihoitoyksikköä. Havukosken paloasemalla aloitti toimintansa jatkuvasti valmiudessa oleva yksikkö, joka siirtyy Tikkurilan valmiusasemalle sen valmistuttua. Järvenpäässä aloitti painopisteyksikkö, joka siirtyi huhtikuussa Järvenpään paloasemalle uuden Järvenpään ensihoitoaseman valmistuttua




Strategian näkökulma: Parannamme palveluita

Tavoite	Mittari	Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto)	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
6. Nopeutamme palveluihin pääsyä.	a. Terveysasemien kiirettömään hoitoon pääsy, %-osuus asiakkaista, joilla käynti toteutunut 7 vrk:ssa	a. 41 % (HVA)	a. 100 % asiakkaista kiirettömään hoitoon 7 vrk:ssa	Terveystieteiden tutkimuskeskus ja terveyskeskusten johtaja	Toteutunee 



Raportointi Terveysasemapalveluissa on vuonna 2023 kahdella terveysasemalla otettu käyttöön Omatimi-malli (STM Omalääkäri 2.0. selvitystyön loppuraportti), ja sitä laajennetaan saatavuuden ja jatkuvuuden parantamiseksi kaikille terveysasemille 5/2024. Hoitoon pääsy kiireettömään hoitoon 7vrk:ssa on toteutunut keskimäärin 45 % vuoden 2023 aikana (joulukuussa 2023, 38 %). Hoitotakuun lainsäädäntö muuttui 1.9.2023. Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaika perusterveydenhuollossa on 14 vuorokautta.					
	b. Mielenterveyspalvelut kiireettömään hoitoon pääsy, %-osuus asiakkaista, joilla käynti toteutunut 7 vrk:ssa	b. Uusi mittari	b. 100 % asiakkaista kiireettömään hoitoon 7 vrk:ssa	Terveystenhuollon palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Terveysasemapalvelujen palvelualueella on päätetty vahvistaa päihde- ja mielenterveyspalvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta lisäämällä ensilinjan osaamista laajentamalla Terapiat etulinjaan -toimintamallin käyttöä terveysasemilla. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kiireettömään hoitoon 7 vrk:ssa on toteutunut keskimäärin 34 %:lla asiakkaista vuoden 2023 aikana (joulukuussa 2023 34 %). Hoitotakuun lainsäädäntö muuttui 1.9.2023. Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaika perusterveydenhuollossa on 14 vuorokautta.					
	c. Suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 3 kk hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä	c. 51 % (HVA)	c. Ei yli 3 kk odottaneita	Terveystenhuollon palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Suun terveydenhuollon palvelualueen joustava vastaanotto toimintamalli lyhentää hoidon läpimenoaikaa, kun asiakkaat pääsevät oikea-aikaisesti hoidon piiriin, ja hoitojaksojen kokonaiskesto lyhenee. Mallia pilotoitu useassa yksikössä, käyttö laajenee edelleen vuonna 2024. Hoitotakuujono on purettu vuonna 2023. Kiireettömään hoitoon 90 vrk kuluessa pääsi vuoden 2023 aikana keskimäärin 70 % potilaista (joulukuussa 2023, 67 %).					
.	d. Erikoissairaanhoidon hoitotakuun toteutuminen	d. Somaattinen hoito, 282 yli 180 vrk jonottanutta asiakasta, (mediaani 39 vrk). Psykiatrinen hoito, 0 yli 180 vrk jonottanutta (mediaani 21 vrk).	d. Erikoissairaanhoidon sairaalahoitoon tai toimenpiteisiin ei yli 180 vrk jonottaneita	Terveystenhuollon palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Vuoden 2023 aikana somaattiseen hoitoon oli 1 218 yli 180 vrk jonottanutta asiakasta, (mediaani 68 vrk). Psykiatriseen hoitoon oli 3 yli 180 vrk jonottanutta (mediaani 31 vrk).					
	e. Lastensuojelun ja erityistä tukea tarvitsevan lapsen palvelutarpeen arvioinnit	e. 89,2 % (3/2022 HVA)	e. 100 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee



	valmistuvat 3 kk määräajassa (THL raportointi)				
Raportointi Palvelutarpeen arvioinnin ja perhesosiaalityön yksikössä pilotoitiin v. 2023 uudenlaista työnjakoa tiimien kesken ja purettiin päällekkäistä työtä yksikössä ja keskeisten sidosryhmien kanssa. Palvelutarpeen arviointeja valmistui ajalla 1.1. – 31.12.2023 yht. 2 559 kpl, joista 63,7 % valmistui kolmen kuukauden sisällä. Viiveet palvelutarpeen arviointien valmistumisessa johtuivat lastensuojeluilmoitusten kasvaneesta määrästä sekä henkilöstövajeesta. Kiireelliset ja päivystykselliset tilanteet pystyttiin hoitamaan viivytyksettä.					
	f. Odotusaika vanhusien pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen hoivaan alle 90 vrk, %	f. 89 %	f. 100 %	Vanhusien palvelujen johtaja	Toteutunee 
Raportointi: Odotusaika vanhusien pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen hoivaan oli alle 90 vrk 84 %:lla asiakkaista (31.12.2023). Hoitoketjujen sujuvuutta kehitettiin yhteistyössä terveydenhuollon palvelujen kanssa mm. sairaalan palveluohjausta ja kotiutusprosesseja kehittäen. Uutena toimintana käynnistettiin Kohti kotia -pilotti elokuussa. Uusi pilotoitava palvelu on mahdollistanut asumisen arviointia ja jatkokuntoutumista mm. sairaalajakson jälkeen yhteisöllisen asumisen toimintaympäristössä. Kohti kotia -toiminnalla pystyttiin tehostamaan yhteisöllisen asumisen asuntojen käyttöastetta. Asiakkaiden siirtyminen sairaalasta ja vanhusienkeskuksista nopeammin jatkohoitoa tarjoavaan kevyemmän palvelun yksikköön on vähentänyt siirtymistä odottavien vanhusasiakkaiden määrää sairaalassa ja lisännyt tuloksellisuutta sekä toiminnan tehokkuutta. Kohti kotia -toimintaa tuotetaan Pähkinärinteen, Heporinteen ja Koivukylän yhteisöllisen asumisen yksiköissä. Kuntoutus- ja arviointitoiminnan paikkamuutosten avulla hoitoketjun toimintaa varmistettiin syyskuusta 2023 alkaen väliaikaisella ratkaisulla, jota jatkettiin vuoden 2023 loppuun asti.					
	g. Odotusaika yhteydenotosta palvelutarpeen arvioinnin aloittamiseen aikuissosiaalityössä ja vammaispalveluissa	g. Uusi mittari	g. max. 7 vrk	Aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen johtaja	Toteutunee 
Raportointi Aikuissosiaalityön palvelualueella palvelutarpeen arviointi on aloitettu loka-joulukuussa keskimäärin 2,25 vuorokauden kuluttua siitä, kun hakemus tai ilmoitus on kirjattu Apottiin. Aikuissosiaalityössä on tehostettu ensiarviotyöskentelyä ja sisäisiä prosesseja. Vammaispalvelujen palvelualueella palvelutarpeen arviointi on aloitettu loka-joulukuussa ja on keskimäärin 6,5 vuorokaudessa ensiarviosta alkaen.					
	h. Opiskeluhoollon kuraattorille pääsy tarvittaessa 7 päivässä, % osuus	h. Vantaa 91,5 %, Kerava 91,6 %	h. 100 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee 



Raportointi Toisen asteen opiskeluhollossa toteumaprosentti vuoden 2023 keväällä oli 90 % (viimeisin tieto). Esi- ja perusopetuksen opiskeluhollossa kuraattoreille pääsyä on seurattu lyhyellä seurantajaksolla, jolloin prosentti oli 77 %. Kuraattorille pääsy määräajassa pyritään palvelussa priorisoimaan, mutta toisinaan esimerkiksi työntekijän poissaoloista tai ajanvarauskalenterin ruuhkaisuudesta johtuen se ei toteudu.					
	i. Opiskeluhollossa psykologille pääsy tarvittaessa 7 päivässä, % osuus	i. Vantaan 73,6 %, Kerava 80,4 %	i. 100 %	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Toisen asteen opiskeluhollossa toteumaprosentti vuoden 2023 lopulla oli 85 %, esi- ja perusopetuksen opiskeluhollossa toteumaprosentti oli 74,7 %. Psykologien osalta toteumaprosenttia on alentanut se, että kaikkia vakansseja ei ole saatu täytettyä. Rekrytointiin on panostettu ja vakanssien täyttöastetta on saatu vuoden 2023 aikana nostettua, joten myös määräaikojen toteutuminen on menossa parempaan suuntaan.					
7. Neuvontapalvelumme ja asiakasohjauksemme ovat saavutettavia ja toimivia.	a. Yhteyden saaminen suun terveydenhuoltoon puhelimella	a. Vantaa: takaisinsoitto 2 vrk, kiireellinen puhelu 5 min 18 sek. Kerava: takaisinsoitto 1 vrk, kiireelliset puhelut 10 min.	a. Suun terveydenhuollon kiireettömän yhteydenoton vasteaika saman päivän aikana ja kiireellisen yhteydenoton keskimääräinen vasteaika 3.5 minuuttia	Terveydenhuollon palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Alueellisesti hajautetun puhelinpalvelumallin vakiintuminen käytäntöön on vaikuttanut positiivisesti yhteydensaantiin. Lakisääteiseen yhteydensaantiin vastataan saman päivän aikana. Vuoden 2023 lopussa kokonaisvastausprosentti oli 100 saman päivän aikana, takaisinsoiton odotusaika 45 min ja keskimääräinen jonotusaika 5 min.					
	b. Yhteyden saaminen terveysasemalle puhelimella	b. Vantaa: vastaaninen 9 min, takaisinsoitto 267 min. Kerava: vastaaninen 9 min, takaisinsoitto 138 min.	b. Terveysasemilla kiireettömien puhelujen takaisinsoitto saman päivän aikana, kiireelliset puhelut takaisinsoitto ja vastausaika max. 30 min.	Terveydenhuollon palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Vuoden 2023 lopussa kokonaisvastausprosentti oli 51,4 saman päivän aikana, takaisinsoiton odotusaika 1 430 min ja keskimääräinen jonotusaika 18 min.					
	c. Yhteyden saaminen lasten, nuorten ja perheiden neuvontapalveluun puhelimella kiireettömässä tapauksessa	c. Ei lähtötasoa	c. Takaisinsoitto 3 arkipäivää yhteydenotosta	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee



Raportointi Toimialan neuvonta- ja ohjauspalveluja kehitettiin kohti selkeää ja yhteneväistä kokonaisuutta. Strategisena tavoitteena on tarjota neuvontaa ja ohjausta monikanavaisesti ja monikielisesti sekä tehdä tehokasta asiakasohjausta järjestöjen palveluihin. Neuvolan ja kuntoutuspalvelujen yhteinen neuvonta- ja ohjauspalvelu käynnistyi marraskuussa 2023, ja lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen tiimi aloitti toimintansa huhtikuussa 2023. Perheoikeudellisissa palveluissa uudistettiin lastenvalvojen puhelinneuvonta- ja ajanvarauspalvelu palvelun saatavuuden parantamiseksi. Takaisinsoitto tapahtuu lähes aina saman päivän aikana tai viimeistään seuraavana päivänä.					
	d. Yhteyden saaminen ikäihmisten palvelujen asiakasohjaukseen ja neuvontaan puhelimitse	d. Ei lähtötasoa	d. Yhteydenotosta alle 4 min.	Vanhusten palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Seniorineuvonnan yhteydenotto kanavat on hyvin löydetty koko hyvinvointialueella. Neuvontatyön kehittämistä on tehty Hyväikä-hankkeen ja asiakasohjauksen yhteistyöllä. Kehittämistyössä on panostettu jalkautuvan neuvonnan ja huoli-ilmoitusten saavutettavuuden vahvistamiseen. Seniorineuvonnan puhelinpalvelun odotusajan keskiarvo oli joulukuussa 9 min 59 sek ja tämän lyhentämiseen panostetaan edelleen mm. uusin työnjärjestelyin ja osaamista vahvistaen.					
	e. Yhteyden saaminen aikuissosiaalityöhön ja vammaispalveluihin puhelimitse	e. Ei lähtötasoa	e. Alle 4 min	Aikuissosiaalityön ja vammaisten palvelujen johtaja	Toteutunee osittain
Raportointi Aikuissosiaalityön palvelualueella asiakkaille tarkoitetun sosiaalineuvonnan puhelinlinjan jonotusajat vaihtelivat 5 min 9 sek-9 min 7sek välillä. ACE-järjestelmän raportteja on saatu syys-marraskuu 2023 väliseltä ajalta. Täydentävän toimeentulotuen neuvontalinjan jonotusaika oli 13 min 5 sek -1 8 min 32 sek välillä syys-marraskuussa 2023. Joulukuussa 2023 sosiaalineuvonnan ja täydentävän toimeentulotuen puhelinlinjat yhdistettiin, jolloin keskimääräinen jonotusaika oli 9 min 32 sek. Vammaispalveluiden palvelualueella puhelinlinjan jonotusajan keskiarvo oli koko vuoden osalta 6,75 min.					
8. Kehitämme digitaalisia palveluja suunnitelmallisesti siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus.	a. Etävastaanottojen määrä (Maisa)	a. Vantaa: kk-keskiarvo 132 Kerava: kk-keskiarvo 2	a. Etävastaanottojen määrä kasvaa	Kaikki palvelutoimialojen johtajat	Toteutunee
Raportointi Vuonna 2023 terveydenhuollon etävastaanottojen määrä yhteensä 1 009 (joulukuussa 2023, 87). Kuukausikeskiarvo oli 84 etävastaanottoa kuukaudessa. Vanhuspalveluissa etäkotihoitoon kehittämishankkeen toimesta jatkettiin ikäihmisille suunnattujen toimintakykyä ylläpitävien ja hyvinvointia lisäävien etäpalvelujen kehittämistä, sisältäen asiakkaiden etäkotihoitoon lisäksi myös laaja-alaista toimintakykyä ylläpitävää etäryhmätoimintaa. Etäkotihoitoa lisättiin vuoden aikana ja palveluaikaa laajennettiin toteutuvaksi aamusta iltaan kaikkina viikonpäivinä. Asiakkaita palvelun piirissä on nyt 115.					



Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalla etävastaanottoja ei toteutettu Maisan kautta vuonna 2023.					
Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalla ei esi- ja perusopetuksen opiskeluhollossa eikä toisen asteen opiskeluhollossa ole sellaisia etävastaanottoja, joista saataisiin raportti.					
	b. Sähköiset hoidontarpeen arvioinnit	b. Vantaa: 31 168 v. 2021, Kerava: noin 840/kk	b. Sähköiset hoidontarpeen arvioinnit lisääntyvät	Terveydenhuollon palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Terveydenhuollon sähköinen hoidon tarpeen arviointi kanava Klinik on virallinen hoidon tarpeen arvioinnin kanava 1.9.2023 alkaen puhelinasioinnin lisäksi (hoitotakuun muutos). Klinik-yhteydenottoja terveydenhuoltoon tehtiin vuonna 2023 yhteensä 43 460 kpl (joulukuu 2023, 3 938) kuukausikeskiarvon ollessa 358 yhteydenottoa / kk.					
	c. Sähköisten lomakkeiden määrä	c. Vantaa: 13	c. Sähköiset lomakkeet laajenevat useampiin palveluihin	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen johtaja/ tietohallintojohtaja	Toteutunee
Raportointi. Vakehyva.fi sivustolla on 31 lomaketta. Nykyisiä sähköisiä palveluita on monipuolistettu ja käyttöä laajennettu (mm. videovastaanotto). Digitaalisten palveluja kehitetään digisuunnitelman mukaisesti. Tavoitteena on, että tulevat digiratkaisut korvaavat nykyistä lomakkeistoa ja tukevat nykyistä paremmin asiakkaan sähköistä asiointia.					
	d. Maisan käyttöaste	d. Vantaa: 72 % (6/2022), Kerava 55 % (6/2022)	d. Maisan käyttöaste kasvaa	Terveydenhuollon palvelujen johtaja ja lasten, nuorten ja perheiden palvelujen johtaja	Toteutunee
Raportointi Vuonna 2023 koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella Maisan käyttöönottoprosentti oli 86 %. Terveydenhuollon palveluissa Maisan käyttö on vakiintunut noin 15 835 kontaktiin kuukaudessa (Maisa ei virallinen hoidon tarpeen arvioinnin kanava 1.9.2023 alkaen). Joulukuu 2023 kontakteja oli 14 333 kpl. Koko vuoden aikana yhteydenottoja Maisan kautta tapahtui 190 031 kappaletta.					
	e. Sähköisiä ajanvarausmahdollisuuksia laajennetaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa	e. Vantaa: Sähköinen ajanvaraus käytössä neljässä palvelussa	e. Niiden palvelujen, joissa on käytössä sähköinen ajanvaraus, määrä kasvaa	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen	Toteutunee



				johtaja/ tietohallintojohtaja	
Raportointi Sähköisten ajanvarauspalvelujen toiminnallisuutta on laajennettu (Maisa). Maisan käyttäjien itse verkossa varaamien aikojen osuus nousi vuoden 2023 aikana 4 %:sta 12 %:iin. Hyvinvointialueen digikehityssuunnitelmassa 2023–2026 ajanvarauspalvelujen asiakaslähtöinen kehittäminen on yksi painopistealue.					
9. Palveluverkkomme määrittelyssä huomioimme palvelujen saavutettavuuden, asiakkaiden palvelutarpeet ja alueelliset näkökohdat.	Palveluverkkosuunnittelu tukee onnistuneesti strategian toimeenpanoa	Nykyinen palveluverkko	Palveluverkkosuunnittelu vastaa strategiisiin tavoitteisiin	Konsernipalvelujen johtaja /tilakeskuspäällikkö	Toteutunee
Raportointi Vuonna 2023 kartoitettiin toimitilojen ja asuntojen nykytilanne palveluverkkosuunnittelun taustaksi. Palveluverkkosuunnitelman 2024–2034 laadinta aloitettiin syksyllä 2023. Tulevaisuusjaostoille järjestettiin valmisteltujen toimialakohtaisten materiaalien pohjalta syksyllä 2023 työpajat, joissa käsiteltiin keskeisiä palveluverkkosuunnitteluun liittyviä erityiskysymyksiä palvelujen järjestämistapoihin liittyen. Työpajojen aiheina olivat keskitettyihin palveluihin, lähipalveluihin, etäpalveluiden ja teknologian hyödyntämiseen, liikkuviin palveluihin sekä monituottajamalleihin liittyvät strategiset näkökohdat. Palveluverkkotyöskentely jatkuu alkuvuoden 2024 aikana, ja tarkoituksena on, että palveluverkkosuunnitelma tulee aluevaltuuston päätettäväksi keväällä 2024.					
Strategian näkökulma: Arvostamme henkilöstöämme					
Tavoite	Mittari	Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto)	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
10. Palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmämme on oikeudenmukainen ja kannustava, ja se motivoi ja palkitsee ammattitaitoisesta suoriutumisesta ja kehittämisestä.	a. Palkitsemismalli ja sen mukaiset käytännöt	a. (Uusi mittari)	a. Tehty ja käytössä selkeä malli, joka kannustaa osaamisen kasvattamiseen, vastuunottoon, tulokselliseen työhön	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee
Raportointi Lääkisopimuksen uusi palkkausjärjestelmä käytössä valtakunnallisten linjausten ja aikataulun mukaisesti. Sote-sopimus on uudistumassa myös valtakunnallisella tasolla. Osana valmistelua VAKE osallistui uuden mallin simulointiin. Henkilökohtaiseen arvontuotantoon henkilökohtaisen lisän perusteena luotiin malli ja sitä pilotoitiin konsernipalveluissa. 1.10.2023 HVA oman rahan kohdentaminen- palkkaepäkohdat. Henkilökohtaisen lisän periaatteet tehty ja käytössä. Tarkastettu sopimusaloittain henkilökohtaisten lisien vähimmäismäärien täytyminen ja jaettu puuttuva osuus tarvittaessa.					



	b. Henkilöstöedut	b. (Uusi mittari)	b. Henkilöstö kokee edut kannustaviksi	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee
Raportointi Hyvinvointialueella otettiin käyttöön lounasetu ja e-passi, jossa on 300 euron arvoinen etu käytettäväksi työntekijän harkinnan mukaan työmatkoihin, liikuntaan, kulttuuriin tai työhyvinvointiin.					
11. Työntekijöillä on mahdollisuus uudistua, kehittää osaamista ja työtään.	a. Oppimisen ja uudistumisen mahdollistaminen eri keinoin	a. (Uusi mittari)	a. Käytössä useita keinoja tukea henkilöstön oppimista ja uudistumista	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen johtaja/henkilöstöjohtaja	Toteutunee
Raportointi Otettiin käyttöön henkilöstön oppimista ja uudistumista tukevat järjestelmät: Loki (koulutusten hallinnan järjestelmä) ja Noheva (verkko-oppimisympäristö). Nämä mahdollistavat joustavan koulutusten tarjoamisen ja verkko-oppimisen mahdollisuuksien hyödyntämisen tulevaisuudessa. Otettu käyttöön myJopi-järjestelmä kehityskeskustelujen ja osaamisen kartoittamisen tueksi. Tunnistettu koulutussuunnittelua varten osaamisvajeet ja kehitystarpeet. Perustettu hyvinvointialueelle eri toimialojen edustajista koostuva koulutuskumppanien verkosto osaamisen kehittämisen tueksi. Omaehtoisen opiskelun tukemisen käytäntö luotu (5 palkallista opiskelupäivää/tutkinto).					
	b. Urapolut tukevat hyvää henkilöstökokemusta	b. (Uusi mittari)	b. 30 % henkilöstöstä on suunnitellun ja dokumentoidun urasuunnittelun piirissä	Toimeenpano: kaikki toimialat	Toteutunee
Raportointi Tiekarttaa henkilöstön oppimisen ja uudistumisen mahdollistavien urapalveluiden toteuttamisesta luotiin (HYVAN uran palvelut). Palvelujen tuottaminen rajatusti osana HR-palveluja aloitettiin (opiskelijoiden palvelut, palkkatukityöllistettyjen palvelu). Kysely urapoluista hoitoalan henkilöstölle kehitystyön pohjaksi toteutettiin.					
12. Henkilöstömme voi hyvin.	a. Työn joustot mahdollistavat yksilölliset työ- ja perhe-elämää tukevat ratkaisut	a. (Uusi mittari)	a. Käytössä useita erilaisia joustoratkaisuja	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee
Raportointi Kokonaisresurssin optimoinnin hanke aloitettiin, ja pelastustoimialaa lukuun ottamatta selvitettiin työvuorojen suunnittelukäytännöt pohjaksi yhteisöllisen työvuorosuunnittelun toteuttamiselle. Työaikamuotojen yhtenäistäminen fuusion jäljiltä selvitettiin.					
	b. Lähtövaihtuvuus	b. Ulkoinen lähtövaihtuvuus 2021 Keravan sote: 20,1 % Vantaan sote:12,92 %	b. Lähtövaihtuvuus enintään 9 %	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Ei toteutune



Raportointi Lähtövaihtuvuus vuonna 2023 oli 16,84 %. Vaihtuvuus oli erityisen suurta alkuvuodesta ja kesällä. Vaihtuvuudessa oli suuria eroja toimialoittain. Sote-palveluissa on koko valtakunnassa meneillään suuri vaihtuvuus työpaikkojen vaihtamisen johdosta, mutta myös eläköityminen aiheuttaa vaihtuvuutta. Pääkaupunkiseudulla työpaikkoja on tarjolla paljon ja se vilkastuttaa vaihtuvuutta. Hyvinvointialueen toimenpitein vaihtuvuutta on saatu hivenen hillittyä.					
	c. Terveysperusteiset poissaolot	c. Vantaa: Terveysperusteiset poissaolot 4,8 % (Pela ja Kerava valmistelussa)	c. Terveysperusteiset poissaolot enintään 4,5 %	Konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Ei toteutune
Raportointi Sairauspoissaolot olivat v. 2023 suuret tavoitteeseen nähden, 6,76 % työpäivistä. Asiantilaa korjataan siirtämällä sekä johtamisessa että työterveyshuoltoyhteistyössä toimenpiteiden painopiste sairastamisen alkuun, ja koska sairastamisen suurin syyryhmä on mielenterveyteen liittyvät syyt, työterveyshuolloilta hankittavaa keinovalikoimaa on laajennettu mielenterveyspalveluiden osalta. Työsuojelun toimintaohjelma laadittu ja käytössä. Työkykyjohtamisen ja työsuojelun prosessien perehdytysohjelma tehdään ja perehdytetään. Uuden työterveyshuollon kilpailutus valmisteltiin, toimeenpano 2024.					
13. Hyvinvointialueellemme halutaan tulla töihin.	a. Henkilöstökokemus: työnantajan suositteluinen	a. (Uusi mittari)	a. Suosittelemäärä asteikolla -100 – +100 on > +10	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee osittain
Raportointi Hyvään henkilöstökokemukseen on pyritty vaikuttamaan toimintakulttuuria rakentamalla, johtamista kehittämällä (lähijohtajien verkkoperehdytys, valmentavan johtamisen valmennus kokonaisuus) ja tuomalla lähijohtajille näkyvyyttä henkilöstökokemuksen ja työhyvinvoinnin tilaan (Pulssi-kysely, Hyvinvointi-kysely). Muita henkilöstökokemukseen vaikuttavia toimenpiteitä olivat muun muassa henkilöstöedut ja palkkaukseen kohdentuneet toimet, kuten sitoutumislisän käyttöönotto. Lisäksi työnantajakuvan kehittämiseen panostettiin muun muassa tuomalla esiin VAKEn ammattilaisia Hyvanteijat-työntekijätarinoissa ja erilaisissa rekrytointikampanjoissa. Henkilöstön työn sujuvuutta ja henkilöstökokemusta mittaava VAKE-Pulssi otettiin käyttöön. Neljäs mittaus toteutettiin joulukuussa, ja sen tulosten mukaan työnantajan suosittelijoita oli 71 % vastaajista. (Huom. VAKE-Pulssissa käytetty arviointiasteikko on erilainen suhteessa talousarvion valmisteluvaiheessa asetettuun arviointiasteikkoon. Tavoitteena on, että vuoteen 2025 mennessä 78 % vastaajista suosittelisi Vakea työnantajana.)					
	b. Työvuorojen työntekijävajeet vähenevät asiakastarpeeseen perustuvalla ennakoivalla henkilöstösuunnittelulla	b. (Uusi mittari)	b. Työvuorojen työntekijävajeet vähenevät	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee



Raportointi Hyvinvointialueen työnantajakuvan luomiseen ja siitä viestimiseen on alusta lähtien panostettu, jotta on voitu esitellä hyvinvointialuetta työmarkkinoilla uutena työnantajana. Avoimien vakanssien täyttämiseen vaikutettiin hyvää työnantajamielikuvaa rakentamalla, rekrytointimarkkinoinnilla ja oppilaitosyhteistyöllä. Myös rekrytointia on kehitetty hakijaystävällisempään suuntaan ja hakijakokemusta mitataan systemaattisesti.

Kansainvälisestä rekrytoinnista on saatu pilotin ansiosta hyviä kokemuksia ja se on luonut pohjan tulevaisuudessakin hyödyntää kansainvälistä rekrytointia osana henkilöstön saatavuuden keinovalikoimaa. Ensimmäiset ulkomaisen työvoiman välityksen kautta tulleet työntekijät valmistuivat joulukuussa 2023.

Resurssipalvelujen toimintaa laajennettiin Etevalta ja Keravalta siirtyneisiin vanhus- ja vammaispalvelujen yksiköihin. Seure Henkilöstöpalvelujen kanssa tehtiin laajempaan kumppanuuteen tähtäävä palvelusopimus yhteistyöstä. Lisäksi kilpailutettiin täydentäväksi ratkaisuksi puitesopimus hoitohenkilöstön hankintaan kriittisissä tilanteissa. Seureen keskittämällä ja kilpailutuksella saavutettiin aikaisempaan verrattuna kustannussäästöjä ja parannettiin saatavuutta.

14. Arvostavalla, osallistavalla, ratkaisuja tukevalla ja valmentavalla johtamisella mahdollistamme jokaisen onnistumisen ja jatkuvan kehittymisen.	a. Yhteisöohjautuvuuden toteuttaminen	a. (Uusi mittari)	a. Yhteisöohjautuvuutta pilotoitu kaikilla toimialoilla vähintään yhdessä tiimissä	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee
---	---------------------------------------	-------------------	--	---	----------------

Raportointi Yhteisöohjautuvuutta toteutetaan valmentavalla johtamisella. Toimialojen johtoryhmille sekä koko 365 lähijohtajakunnalle aloitettiin valmentavan johtamisen valmennus.

	b. Johtamislupauksen määrittely ja sen mukaisen valmentavan johtamistavan toteuttaminen	b. (Uusi mittari)	b. Johtamislupaus määritelty ja sen toteutumista arvioidaan säännöllisesti esihenkilöittäin.	Toimeenpano: kaikki toimialat Raportointi: konsernipalvelujen johtaja/ henkilöstöjohtaja	Toteutunee
--	---	-------------------	--	---	----------------

Raportointi Johtamislupaus määriteltiin vuonna 2022 kirjatun tavoitetoimintakulttuurin pohjalta. Johtamislupaus on sama kuin tavoitekulttuuri puettuna johtamistehtävissä olevien lupaukseksi, miten jokainen toimii johtajana. Toimintakulttuurista ja johtamislupauksista koottiin VAKEN johtamisen työkirja. Tavoitellun toimintakulttuurin ja siten myös johtamislupauksen toteutumista arvioidaan VAKEn säännöllisessä Pulssikyselyssä. Vuodelle 2024 suunniteltiin koko lähijohtajakunnan valmentavan johtamisen valmennuskokonaisuus.

Strategian näkökulma: Toimimme yhdessä

Tavoite	Mittari	Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto)	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
---------	---------	--	------------------	-----------------------------------	------






15. Asukkailla, asiakkaila, työntekijöillä, vaikuttamistoimielimillä, järjestöillä ja yrityksillä on monipuoliset mahdollisuudet osallistua hyvinvointialueemme toimintaan ja sen kehittämiseen.	a. Hyvinvointialueen osallisuusohjelma ja sen mukainen toiminta	a. Ohjelma valmistelussa (syksy 2022)	Ohjelman mukaiset toimenpiteet toteutuvat	Konsernipalvelujen johtaja /asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Toteutunee <input checked="" type="checkbox"/>
Raportointi Hyvinvointialueen osallisuusohjelma hyväksyttiin aluevaltuustossa maaliskuussa 2023. Toimialakohtaiset osallisuussuunnitelmat laadittiin ja ne hyväksyttiin hyte-ohjausryhmässä kesäkuussa 2023. Toimialat käynnistivät osallisuussuunnitelmissa määriteltyjen toimenpiteiden toteuttamisen, ja työtä jatketaan osallisuusohjelman tavoitteisiin pääsemiseksi.					
	b. Asiakkaiden ja asukkaiden osallisuuden kokemus (osallisuuskysely)	b. Ei lähtötasotietoa	b. Asiakkaiden ja asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista kasvaa	Konsernipalvelujen johtaja /asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Ei vielä arvioitavissa <input type="checkbox"/>
Raportointi Osallisuuskysely toteutetaan kerran valtuustokaudessa. Ensimmäinen osallisuuskysely toteutetaan loppuvuonna 2024 tai alkuvuonna 2025.					
16. Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on käytössä toimivat yhteistyörakenteet, toimintamallit ja mittarit.	a. Hyvinvointialueen, kaupunkien, HUS:n ja järjestöjen välinen toimiva hyte-rakenne	a. Rakenteet valmistelussa	a. Hyte-rakenne ja yhteistyö toimivat suunnitellusti, vuosittaiset hyte-neuvottelut toteutuvat	Konsernipalvelujen johtaja /asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Toteutunee <input checked="" type="checkbox"/>
Raportointi Hyvinvointialueen, kaupunkien, HUS:n ja järjestöjen välisiä HYTE-neuvotteluita (viisi) käytiin helmi-, maalisk-, touko- ja syyskuussa 2023. Neuvotteluissa päädyttiin ns. jatkuvan neuvottelun malliin tiiviin yhteistyön varmistamiseksi. Lisäksi hyvinvointialueella sekä Vantaan ja Keravan kaupungeilla on säännöllinen kerran kuussa toteutuva hyte-kokousrakenne. Vantaan ja Keravan aluevaltuusto hyväksyi alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman 2023–2025 kokouksessaan 12.12.2023. Kaupungeilta pyydettiin ja saatiin lausunnot hyvinvointikertomus ja -suunnitelmaluonnoksesta. TS-vuosina hyte-prosessien yhteensovittamista kaupunkien prosessien kanssa jatketaan.					
	b. Alueen omaa toimintaa ja väestövaikutuksia kuvaava Hyte-kerroin (kasvaa)	b. Hva:n hyte-kerroin v. 2021 oli 45,5 (prosessi-indikaattorit 26,1; tulosindikaattorit 64,9)	b. Terveyttä ja hyvinvointia tukevien toimenpiteiden myötä hyte-kerroin kasvaa	Konsernipalvelujen johtaja /asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Toteutunee osittain <input type="checkbox"/>



Raportointi Vanhimmat hyte-kerrointiedot löytyvät Sotkanetistä vuodelta 2022; mittarin v 2021 lähtötason oikeellisuutta/vertailukelpoisuutta ei pystytä varmentamaan. Vuoden 2022 hyte-kerroin Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle oli 16 ja vuoden 2023 hyte-kerroin oli 33. Hyte-kerroin vaikuttaa hyvinvointialueen rahoitukseen ensimmäisen kerran vuonna 2026. Tavoitteena on, että hyte-kerroin nousee v. 2024–2026 aikana.					
17. Järjestöjen, yritysten sekä muiden yhteistyökumppaneiden palvelut ovat mukana asiakkaillemme tarjottavassa palveluvalikossa vaikuttavalla tavalla.	a. Keskeisten sidosryhmien kokemus yhteistyön toimivuudesta ja vaikuttavuudesta (säännöllinen sidosryhmäkysely)	a. Ei lähtötasoa	a. Kokemus yhteistyöstä paranee	Konsernipalvelujen johtaja/ järjestämisen tuen johtaja sekä asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Ei vielä arvioitavissa <input type="checkbox"/>
Raportointi Kysely järjestöille vuonna 2024. Osana hankintastrategian laadintaprosessia yrityksille ja järjestöille toteutettiin kysely yhteistyöstä hyvinvointialueen kanssa. Kyselyn tuloksena yhteistyö koettiin pääsääntöisesti hyvänä, mutta myös kehittämiskohteita tunnistettiin.					
	b. Toiminnalle ja yhteistyölle on olemassa koordinoiva rakenne.	b. Uusi mittari	b. Järjestämisen tuki -yksikkö ohjaa palveluiden järjestämistä ja sen toiminta on käynnistetty onnistuneesti. Yhteistyörakenteet järjestöjen ja yksityisten palveluntuottajien kanssa on vahvistettu ja ne ovat toiminnassa.	Konsernipalvelujen johtaja/ järjestämisen tuen johtaja	Toteutunee <input checked="" type="checkbox"/>
Raportointi Järjestöyhteistyön rakenteita on kehitetty ja vahvistettu vuoden 2023 aikana. Myös yritys yhteistyön rakenteita on kehitetty. Yritysyhteistyötä toteutettiin vuoden 2023 aikana mm. yhteistyötapaamisin sekä palveluntuottajaseminaarien avulla.					
18. Olemme aktiivinen edunvalvoja ja teemme tavoitteellista yhteistyötä keskeisten sidosryhmiemme kanssa, kuten valtionhallinto, HUS-yhtymä, Vantaan ja Keravan kaupungit ja muut hyvinvointialueet.	Edunvalvontatoimet suunniteltu ja käynnissä keskeisten sidosryhmien kanssa	Sidosryhmät tunnistettu	Hyvinvointialueen edunvalvonta onnistuu sidosryhmien kanssa tehtävässä yhteistyössä.	Hyvinvointialuejohtaja ja konsernipalvelujen johtaja	Toteutunee <input checked="" type="checkbox"/>



<p>Raportointi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on tunnistettu merkittävimmät edunvalvonnan kohteet, joita ovat valtionhallinto, HUS-yhtymä, Vantaan ja Keravan kaupungit sekä eteläisen YTA-alueen muut hyvinvointialueet. Edunvalvonnassa VAKE ajaa sekä kaikille hyvinvointialueille yhteisiä että VAKELLE erityisiä tavoitteita. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on toiminut aktiivisesti mm. valtionhallinnon asettamissa neuvottelukunnissa. Aluehallitus on ollut valtion suuntaan aktiivinen hvarahoituksen valtakunnallisen kehityksen osalta. Kaupunkien ja HUSin kanssa on perustettu tarvittavat yhteistyöfoorumit. Jatkossa pyritään tunnistamaan kannalta kaikista vaikuttavimmat kanavat.</p>					
<p>Strategian näkökulma: Huolehdimme kestävästä taloudesta</p>					
Tavoite	Mittari	Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto)	Tavoitetaso 2025	Toimeenpano- ja raportointivastuu	Tila
19. Hyvinvointialueen talous on tasapainossa valtuustokauden loppuun mennessä.	Hyvinvointialueen talouden tasapaino	Hyvinvointialue käynnistyy alijäämäisenä 2023	Hyvinvointialueen talous tasapainossa	Hyvinvointialuejohtaja ja konsernipalvelujen johtaja/ talusjohtaja	Toteutunee osittain 
<p>Raportointi Hyvinvointialueen alkuperäisessä talousarviossa 2023 talousarvion alijäämäksi arvioitiin 57,3 milj. euroa. Lopulliseksi alijäämäksi muodostui 104,4 milj. euroa. Vuoden 2023 aikana näkyvä hyvinvointialueelle tosiasiallisesti siirtyneistä kustannuksista tarkentui huomattavasti. Sekä valtion lopullinen rahoitus (sisältäen kertakorvauksen, jolla hyvinvointialueen rahoitus korjattiin vastaamaan kuntien sosiaali-, terveys- ja pelastustoiminnan vuoden 2022 toteutunutta tasoa) että toimintakulut nousivat verrattuna vuoden 2023 talousarvioon. Merkittävin toimintakulujen ylitys tapahtui erikoissairaanhoidossa, joka ylitti alkuperäisen talousarvionsa noin 30 miljoonaa euroa. Muita alijäämää aiheuttavia tekijöitä olivat ostopalvelujen ja palkkojen hyvinvointialueindeksin ylittävät kustannustasojen nousut. Vuosi 2024 vaikuttaa edelleen alijäämäiseltä, mutta vuonna 2025 pyritään pääsemään nollatulokseen, mitä voi pitää talouden tasapainotilana, vaikka hyvinvointialue ei olisikaan saanut maksettua ensimmäisinä toimintavuosina kertynyttä alijäämäänsä takaisin. Tämän toteutumisen edellytyksenä on, että keväällä 2024 tuodaan päätöksentekoon uudistusohjelma, jonka avulla päästään pysyvästi taloudellisesti kestäväälle kasvu-uralle.</p>					
20. Vaikuttavuuden mittaaminen ja seuranta vakiintuvat osaksi johtamista ja päätöksentekoa.	a. Toimialoilla käytössä useita vaikuttavuuden mittaamisen ja seurannan mahdollistavia mittareita	a. Kansallinen vaikuttavuusmittaristotyö käynnissä	a. Toimialoilla käytössä useita vaikuttavuuden mittaamisen ja seurannan mahdollistavia mittareita	Konsernipalvelujen johtaja/ tietohallintopäällikkö	Toteutunee 
<p>Raportointi Vaikuttavuuden mittaamiseen ja seurantaan on kehitteillä ja kehitetty kansallisia sekä omia mittareita, mutta kansallisten määrittelyjen viivästyksistä, sekä tietoaltaan teknisen toteutuksen viivästyisestä johtuen niitä ei ole vielä saatu laajasti käyttöön.</p>					
	b. Jatkuva asiakastytyväisyyden seuranta	b. (Uusi mittari)	b. Jatkuva asiakastytyväisyyden seuranta käytössä	Konsernipalvelujen johtaja /asiantuntija- ja kehittämisspalvelujen johtaja	Toteutunee 
<p>Raportointi QPro-asiakaspalautejärjestelmä/asiakastytyväisyysmittari otettiin sote-palveluissa käyttöön vuoden 2023 aikana. Järjestelmän avulla on mitattu asiakastytyväisyyttä NPS-suositeluindeksin avulla (Net Promoter Score) verkkosivuilla ja paperilomakkeella. NPS-suositeluindeksin arviointi asetuu välille -100–100. NPS-asiakastytyväisyys sekä palvelujen laatua mittaavat luvut raportoitiin johdon työpöydällä (PowerBi) osavuositarkuudella sekä asiakkaille verkkosivuilla. NPS-</p>					



<p>indeksi nousi tasaisesti koko vuoden 2023 ajan ensimmäisen vuosineljänneksen -31:stä neljännen vuosineljänneksen -2:een. Asiakastyytyväisyysmittarin kehittämistyötä jatketaan vuonna 2024 mm. selvittämällä tekstiviestipalautteen käyttöönnoton mahdollisuudet ja aikataulut käyttöönnotolle, jotta asiakastyytyväisyystuloksia voidaan verrata jatkossa kansallisesti.</p>					
21. Työtämme tukee kehittynyt tiedolla johtaminen, jolla voimavaroja ohjataan vaikuttaviin ja hyvinvointia parhaiten edistäviin palveluihin ja tuen muotoihin.	Käyttöön otettavan tietoaltaan mahdollistamana useita tietolähteitä hyödyntävä analytiikka tiedolla johtamisen tukena	Kehittyneen tiedolla johtamisen mahdollistamaa tietoallasta ei käytössä	Kehittynyt tiedolla johtamisen järjestelmä käytössä	Konsernipalvelujen johtaja/ tietohallintopäällikkö	Toteutunee
<p>Raportointi Edistynyt tietoallasratkaisu on teknisesti saatu valmiiksi ja tilannekuvien kehitys on aloitettu vuoden 2023 syksyn loppupuolella. Kehittyneempien analytiikka ja tietoja yhdistelevien raporttien ja analyysien tuotanto alkaa peruseräraportoinnin valmistuttua. Hyvinvointialueen päätöksenteon ja strategisen johdon tarpeisiin tilannekuvaraportti käytössä v. 2024.</p>					
22. Palvelujen järjestämisessä hyödynnämme eri tuotantotapoja kustannusvaikuttavuutta arvioiden ja mitaten.	a. Palvelujen järjestämistä tukeva tuotantotapojen analyysimalli otetaan käyttöön	a. Tuotantotapojen analyysimallia pilotoitu	a. Palvelujen järjestämistä tukeva tuotantotapojen analyysimalli tuotantotapojen valinnan ja päätöksenteon tukena käytössä	Konsernipalvelut/ järjestämisen tuen johtaja	Toteutunee
<p>Raportointi Tuotantotapa-analyysit on onnistuneesti otettu käyttöön hyvinvointialueella. Analyysimallia kehitettiin vuoden aikana vastaamaan paremmin erilaisiin analyysitarpeisiin. Tuotantotapa-analyysilla on pystytty tuottamaan laajasti tietoa niin päätöksenteon tueksi kuin operatiivisen johtamisen tarpeisiin. Tietoa on tuotettu mm. palvelujen kustannusvaikuttavuudesta, eri tuotantotavoista ja niiden kustannuksista sekä hoitoketjujen toimivuudesta.</p>					
	b. Toteutuneet tuotantotapa-analyysit (lkm)	b. (Uusi mittari)	b. Toteutuneet tuotantotapa-analyysit (lkm)	Konsernipalvelut/ järjestämisen tuen johtaja	Toteutunee
<p>Raportointi Vuoden 2023 aikana toteutettiin seitsemän tuotantotapa-analyysia, joilla tuotettiin paljon tietoa päätöksenteon ja johtamisen tueksi.</p>					
23. Hyvinvointialue on hiilineutraali 2030 mennessä.	Laaditaan ilmasto-ohjelma ja seurataan sen etenemistä.	Vantaan ja Keravan ohjelmat	Hyvinvointialueen ilmasto-ohjelma laadittu ja sen toimenpiteitä toteutetaan.	Hyvinvointialuejohtaja ja konsernipalvelujen johtaja	Toteutunee
<p>Raportointi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ilmasto-ohjelman laadinta käynnistettiin vuonna 2023. Ohjelmaan kirjataan tavoitteet/toimenpiteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä. Ohjelma viedään päätöksentekoon alkusyksystä 2024.</p>					



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

29.02.2024